

ARMETAL

Predaj a servis priemyselných armatúr

POLITIKA KVALITY ORGANIZÁCIE

Závazok vedenia

Naším cieľom je trvalý rozvoj a zlepšovanie organizácie tak, aby sme boli schopní plniť požiadavky zákazníka. Kladieme si za cieľ viesť našu organizáciu k trvalému rozvoju. Zaväzujeme sa plniť požiadavky zákazníkov a zainteresovaných strán. Zaväzujeme sa plniť požiadavky kladené na produkty a trvalo zlepšovať ich kvalitu.


Profil organizácie

Dovoľte, aby sme Vám stručne predstavili novozaloženú spoločnosť ARMETAL, ktorá bola založená so zámerom poskytnúť zákazníkom kvalitné služby v oblasti predaja a servisu priemyselných armatúr do všetkých odvetví priemyslu. Naše dlhoročné schopnosti, znalosti a podobné názory chceme pretaviť do kvalitne a profesionálne fungujúcej firmy. Naša spoločnosť je spoľahlivý partner pri riešení aj tých najnáročnejších požiadaviek zákazníkov z oblasti chemického, petrochemického, plynárenského priemyslu či energetiky. V úzkej spolupráci s Európskymi výrobcami armatúr poskytujeme odborné a technické poradenstvo, konzultácie, výpočet a návrh vhodných armatúr v závislosti od prevádzkových podmienok. Zameriavame sa na individuálny prístup ku každému zákazníkovi.

Hlavné zásady politiky kvality našej organizácie

- ✓ Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov.
- ✓ Zabezpečiť podmienky rozvoja organizácie, pracovného prostredia a vzťahov so zákazníkmi.
- ✓ Motivácia pracovníkov k lepším výkonom a ku kvalitnej práci.
- ✓ Zodpovednosť voči okoliu - nepoškodzovať svojou činnosťou životné prostredie, v rámci možnosti napomáhať rozvoju regiónu.
- ✓ Zlepšovanie - výkonnosti organizácie, kvality produktov, zlepšovanie pracovného prostredia a komunikácie.
- ✓ Vzájomná prospešnosť s dodávateľmi – výber strategických dodávateľov.

V Šali, dňa: 20.09.2009


Tomáš Papp, konateľ

Za VEDENIE ORGANIZÁCIE